

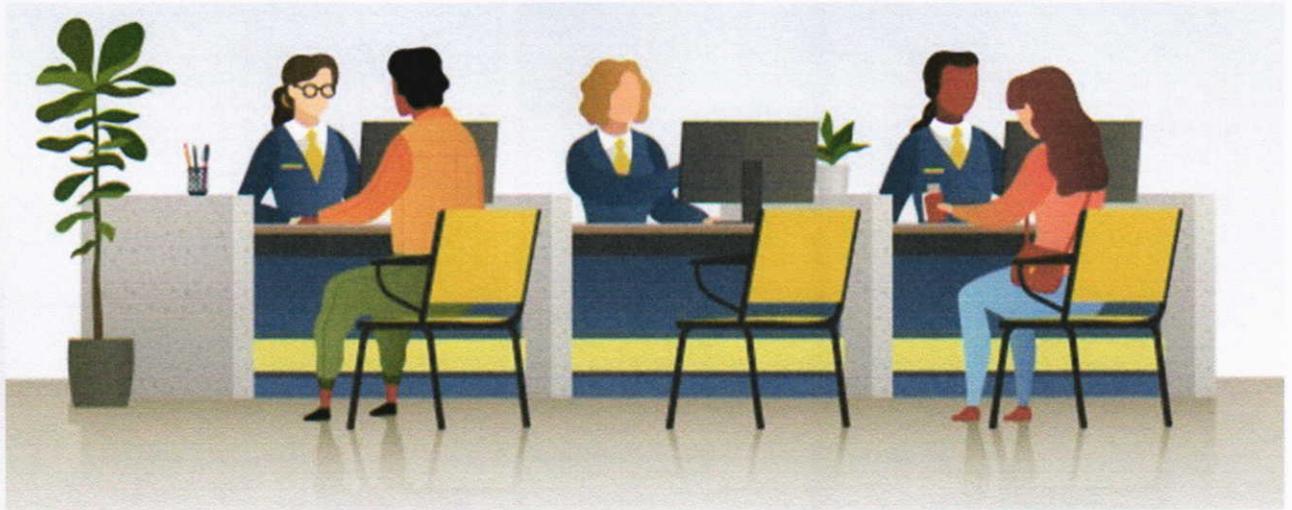
LAPORAN

LAYANAN INFORMASI PUBLIK

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH DIY
TAHUN 2020

**BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**





KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI BKD DIY

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) merupakan landasan hukum yang sangat penting dan berkaitan dengan hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik, dan kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana.

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan dan peningkatan pelayanan informasi, salah satu kewajiban Badan Publik yang terkait dengan implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 adalah wajib menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi. Badan Kepegawaian Daerah DIY telah membentuk PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) Pembantu. SK PPID Pembantu terakhir dengan SK Kepala BKD Nomor 552/3970 tanggal 3 Maret 2020 sesuai dengan struktur organisasi baru.

Secara umum pelaksanaan informasi PPID BKD DIY selama tahun 2020 berjalan cukup lancar. Hal ini juga didukung oleh layanan terpadu di BKD DIY. Dalam layanan terpadu juga dilayani permohonan informasi publik, sehingga pemohon dapat terlayani dengan baik. Dalam layanan terpadu juga diberikan aplikasi untuk permohonan informasi publik. Ketugasan layanan terpadu dibentuk berdasarkan SK Nomor 800/01209/KEP/2020 tanggal 11 Maret 2020 tentang Satuan Tugas

Penyelenggaraan Pelayanan Kepegawaian Terpadu Badan Kepegawaian Daerah DIY.

Sebagai badan publik permohonan informasi bisa datang langsung ke BKD DIY, email, maupun telepon/fax bahkan melalui medsos akun twitter, instagram, dan facebook. Semua terlayani dengan baik walaupun belum sempurna karena layanan PPID hanyalah tugas sampiran bukan tugas pokok fungsi dan keterbatasan jumlah pegawai.

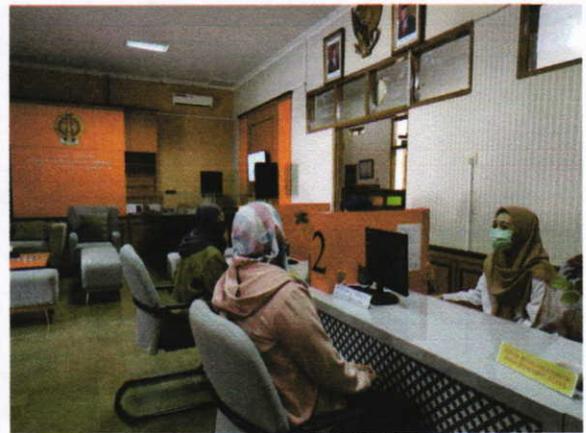
Untuk mempercepat penanganan permohonan layanan informasi di lingkungan Badan Kepegawaian Daerah DIY, PPID menetapkan SOP Permohonan Informasi dengan Nomor 010/Sekretariat/Program/2019. Selain SOP, petugas layanan juga diberikan panduan berupa Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK). Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK) bersifat dinamis dan dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu pengecualian dan/ atau sifat suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.

**SUSUNAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PEMBANTU
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

No	Jabatan Dalam PPID Pembantu	Nama/Jabatan Dalam Instansi
1.	Atasan PPID Pembantu	Kepala Badan Kepegawaian Daerah
2.	PPID Pembantu	Sekretaris
3.	Sekretaris	Kepala Subbagian Program
4.	Urusan Pelayanan dan Pengelolaan Informasi (pengumpulan, pengolahan, penyediaan dan pengklasifikasian informasi)	Kepala Subbagian Umum
5.	Urusan Dokumentasi dan Arsip	Kepala Subbid Dokumentasi
7.	Urusan Penyelesaian Sengketa Informasi	Kepala Subbid Kedudukan Hukum Pegawai
8.	Anggota	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Subbagian Keuangan 2. Kepala Subbidang Mutasi Jabatan 3. Kepala Subbidang Kepangkatan dan Pensiun 4. Kepala Subbidang SIMPEG 5. Kepala Subbidang Kesra 6. Kepala Subbidang Perencanaan dan Pengadaan 7. Kepala Subbidang Pengembangan Kompetensi 8. Kepala Subbagian Tata Usaha 9. Kepala Seksi Pengakuan dan Pengujian 10. Kepala Seksi Hubungan Antar Lembaga dan Sertifikasi Kompetensi 11. Pengelola Sistem Informasi dan Jaringan 12. Pengelola Kearsipan

**Sarana dan Prasarana
Pelayanan Informasi Publik**

Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID menyediakan ruang dan meja layanan informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung layanan antara lain pesawat telepon, computer untuk petugas layanan front office, dan kursi tunggu. Layanan PPID di BKD DIY digabungkan dengan layanan terpadu, hal ini dilakukan untuk efisiensi anggaran.



□ Foto Desk Layanan Informasi Publik

**Kelengkapan Fasilitas Desk
Layanan Informasi Publik**



a.
b.
c.
d.
e.
f.

1. Meja dan Kursi Front Desk sebanyak 3 buah
2. 3 buah kursi pelanggan
3. 1 set sofa tunggu
4. 1 unit telepon dan faximile
5. 3 unit Air Conditioner
6. 1 unit TV Plasma
7. 5 unit PC yang terkoneksi dengan internet
8. 1 unit Printer
9. Daftar Informasi Publik
10. Formulir transaksi layanan informasi publik, yaitu:
 - a. Formulir permohonan informasi publik;
 - b. Formulir tanda bukti penerimaan permohonan informasi publik;
 - c. Formulir tanda bukti penyerahan informasi publik;
 - d. Formulir pengajuan keberatan.

Kondisi sarana dan Prasarana

Layanan permohonan informasi yang menyatu dengan layanan terpadu terdiri dari 3 komputer yang terhubung internet. Disediakan juga 1 printer 3 in one (print, scan dan copy). Belum ada petugas yang berkaitan dengan arsiparis, untuk petugas layanan layangan terpadu sudah ada namun belum semua mengerti permohonan informasi sehingga kedepan diperlukan bimtek untuk petugas layanan layangan terpadu ini.

Website resmi sudah ada dan terupdate dengan baik karena ada pengelola website dari bidang-bidang. Telepon dan fax dapat digunakan dengan baik. Email dan medsos juga terlayani dengan baik.

SDM yang menangani dan kualifikasinya

Keterbatasan SDM dialami oleh semua OPD, di BKD DIY belum ada SDM yang menangani arsiparis. Untuk tenaga komputer sudah diampu subbag Program, Data dan TI petugas layanan diampu oleh petugas layanan terpadu dan *front office*.

Walaupun layanan PPID hanya sebagai sampiran namun dapat berjalan lancar karena adanya kemauan bekerja keras ditengah keterbatasan serta didukung oleh Kepala Instansi dan PPID.

Anggaran Pelayanan Informasi

Seluruh pembiayaan dalam pelaksanaan tugas PPID dibebankan pada DPA Subbagian Program Badan Kepegawaian Daerah DIY.

Jalur Permohonan Informasi

PPID Pembantu pada Badan Kepegawaian DIY dalam rangka pelayanan informasi publik, menyediakan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi antara lain:

1. Melalui Website atau E-mail

Masyarakat dapat mengakses/mengunduh informasi publik yang tersedia pada website (<http://bkd.jogjaprov.go.id/>), kemudian mengisi **FORMULIR ONLINE** yang disediakan, atau melalui email dengan alamat: **bkd@jogjaprov.go.id**

2. Melalui Telepon/Fax

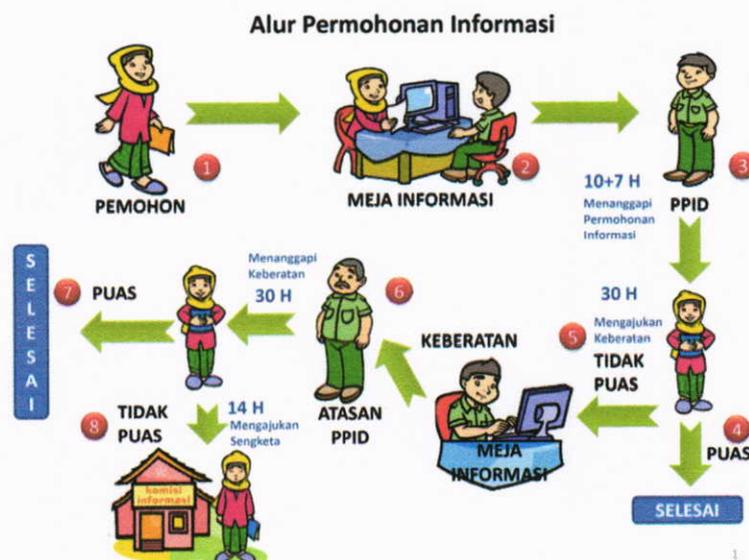
Masyarakat dapat menghubungi melalui nomor **telepon (0274) 562150** atau melalui **Fax** dengan nomor **(0274) 512080**

3. Melalui Jasa Pos/Persuratan

Mengirimkan surat melalui jasa pos, ditujukan kepada: "*Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) d/a. Badan Kepegawaian Daerah DIY, Jalan Kyai Mojo No.56 Yogyakarta, Kode Pos 55244*"

4. Datang Langsung

Datang langsung ke desk layanan informasi dengan alamat Badan Kepegawaian Daerah, Jalan Brigjen Katamso Yogyakarta.



Waktu Pelayanan

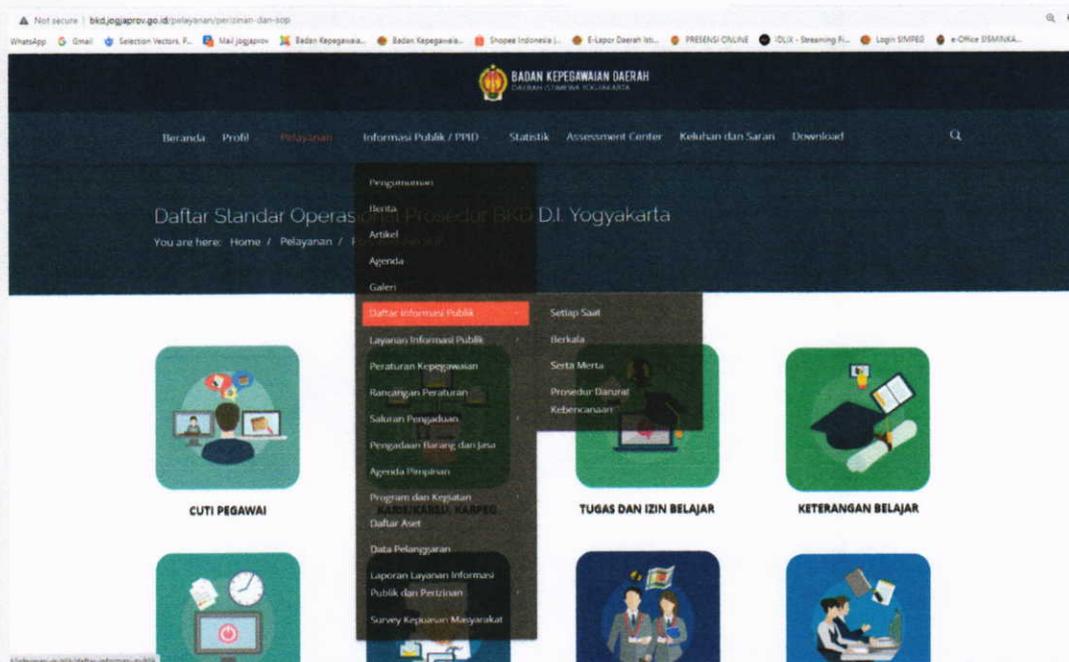
Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik dilaksanakan dengan jadwal sebagai berikut:

HARI	JAM PELAYANAN	ISTIRAHAT
Senin - Kamis	08.00 - 15.00 WIB	12.00 - 13.00 WIB
Jumat	08.00 - 14.00 WIB	11.00 - 13.00 WIB

PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK

Selama Tahun 2020, PPID Badan Kepegawaian Daerah DIY telah memutakhirkan konten informasi publik pada website resmi Badan Kepegawaian Daerah DIY dengan <http://bkd.jogjaprovo.go.id/> dan media sosial instagram <https://www.instagram.com/bkddiy/> facebook <https://www.facebook.com/bkddiy.bkddiy/> dan twitter <https://twitter.com/bkddiy> sesuai dengan ketentuan dalam Pasal 9, 10, dan 11 UU KIP mengenai informasi wajib yang disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi yang wajib diumumkan serta merta dan informasi yang wajib tersedia setiap saat.

website



instagram

The screenshot shows the Instagram profile for 'bkdidiy'. At the top, there are navigation icons for home, search, and activity. The profile header includes the account name 'bkdidiy', a bio 'Badan Kepegawaian Daerah DIY', and contact information: '02741 842180', 'bkdidiy@jogjaprov.go.id', and 'bkd.jogjaprov.go.id'. Below the bio are three circular icons for 'SKB 2019', 'OHA (SAB)', and 'CPMG 2019'. The main content area shows a grid of posts, including a photo of a meeting, a video of a woman speaking, and a graphic with the text 'PENGADILAN ADDICTION'.

facebook

The screenshot shows the Facebook page for 'Bkdidiy'. The page features a cover photo and a profile picture. The main content area displays a grid of posts, including a photo of a meeting, a video of a woman speaking, and a graphic with the text 'PENGADILAN ADDICTION'. The page also shows a list of friends and a section for 'Teman' (Friends) with 286 friends listed.

twitter

The screenshot shows the Twitter profile for 'BKDDIY'. The profile header includes the account name 'BKDDIY', a bio 'Badan Kepegawaian Daerah DIY', and contact information: '02741 842180', 'bkdidiy@jogjaprov.go.id', and 'bkd.jogjaprov.go.id'. Below the bio are three circular icons for 'SKB 2019', 'OHA (SAB)', and 'CPMG 2019'. The main content area shows a grid of tweets, including a photo of a meeting, a video of a woman speaking, and a graphic with the text 'PENGADILAN ADDICTION'. The page also shows a list of followers and a section for 'Teman' (Friends) with 286 friends listed.

Rincian Pelayanan Permohonan

Selama Tahun 2020, PPID Badan Kepegawaian Daerah DIY menerima: pemohon informasi

- 1355 permintaan yang disampaikan melalui Desk Layanan Informasi Publik (Satu Pintu)
- 325 permintaan melalui email BKD DIY (bkd@jogjaprov.go.id)
- 17 permintaan yang disampaikan melalui formulir permohonan informasi di website BKD DIY (<http://bkd.jogjaprov.go.id/>)
- 88 permintaan melalui telepon, fax, atau sms.

Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

Sepanjang tahun 2020 tidak terjadi sengketa informasi publik. PPID Badan Kepegawaian Daerah DIY memenuhi semua permintaan informasi publik sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan ketentuan turunannya.

Kendala

Kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di Badan Kepegawaian Daerah DIY antara lain:

1. Pemahaman terhadap UU KIP belum secara optimal merata di seluruh unit kerja.
2. Pengelolaan database PPID sebagian masih manual

Rekomendasi dan Tindaklanjut

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID adalah sebagai berikut:

1. Workshop dan Bimbingan Teknis mengenai UU KIP lebih ditingkatkan lagi bagi pengelola dan koordinator sub unit kerja di Lingkungan Badan Kepegawaian Daerah DIY.
2. Pengembangan aplikasi layanan E-PPID dan pengelolaan database informasi PPID

*

Rekap Jumlah Permintaan Informasi publik

NO	MEDIA	JUMLAH MASUK	JMLH YG DIJAWAB	JUMLAH YG DITOLAK
1	Pemohon Datang Langsung	1355	1355	0
2	Email	325	325	0
3	Website BKD (PPID)	17	17	0
4	Telepon, Fax, SMS	88	88	0
Jumlah		1695	1695	0

Demikian laporan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 26 Januari 2021

Sekretaris Badan Kepegawalan Daerah DIY

selaku

PPID Pembantu



Drs TEGUH SUHADA M.Si.

NIP. 197209051993021004