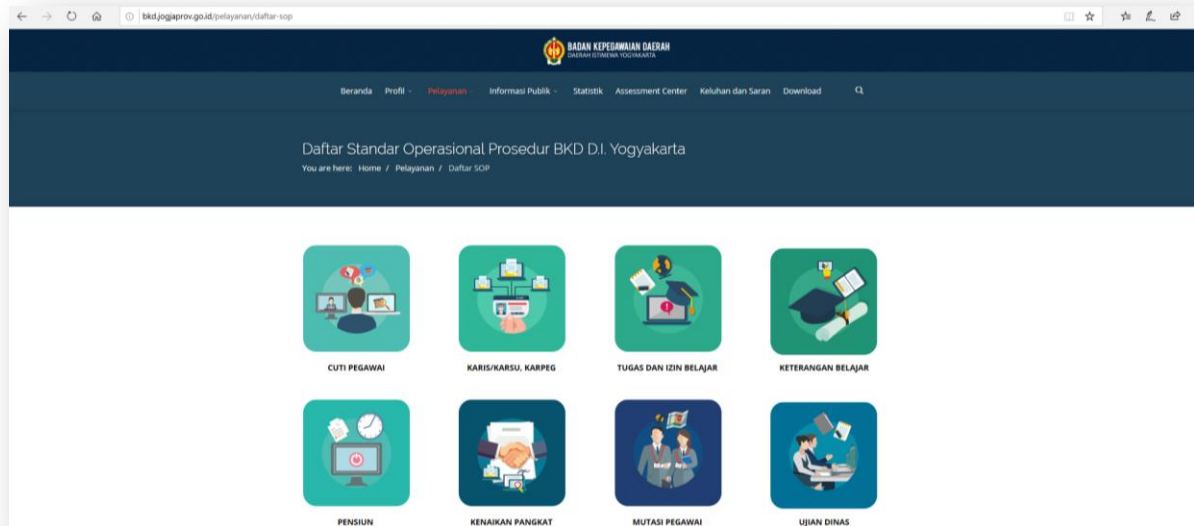


LAPORAN LAYANAN

INFORMASI PUBLIK



BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH DIY

TAHUN 2018

GAMBARAN UMUM

A. Gambaran Umum

Berdasarkan Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik Nomor 14 tahun 2008, Badan Kepegawaian Daerah DIY telah membentuk PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) Pembantu. SK PPID Pembantu terakhir dengan SK Kepala BKD Nomor 480/00097 tanggal 5 Januari 2019 sesuai dengan struktur organisasi baru.

Secara umum pelaksanaan informasi PPID BKD DIY selama tahun 2018 berjalan cukup lancar. Hal ini juga didukung oleh layanan terpadu di BKD DIY. Dalam layanan terpadu juga dilayani permohonan informasi publik, sehingga pemohon dapat terlayani dengan baik. Dalam layanan terpadu juga diberikan aplikasi untuk permohonan informasi publik. Ketugasan layanan terpadu dibentuk berdasarkan SK Nomor 800/0116/KEP/2019 tentang Satuan Penyelenggaraan Pelayanan Kepegawaian Terpadu Badan Kepegawaian Daerah DIY.

Sebagai badan publik permohonan informasi bisa datang langsung ke BKD, email, maupun telepon/fax bahkan melalui medsos akun twitter dengan alamat @bkddiy. Semua terlayani dengan baik walaupun belum sempurna karena layanan PPID hanyalah tugas sampiran bukan tugas pokok fungsi dan keterbatasan jumlah pegawai.

B. Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Informasi

1. Sarana dan prasarana Pelayanan Informasi yang Dimiliki dan Kondisinya

Layanan PPID di BKD DIY digabungkan dengan layanan terpadu, hal ini untuk meminimalkan anggaran yang dikeluarkan. Sarana dan prasarana memakai layanan terpadu dan didukung juga oleh *front office*.

Adapun rincian sarana prasarana adalah sebagai berikut :

- a. Layanan permohonan informasi yang menyatu dengan layanan terpadu terdiri dari 3 komputer yang terhubung internet. Disediakan juga 1 printer 3 in one (print, scan dan copy).
- b. Belum ada petugas yang berkaitan dengan arsiparis, untuk petugas layanan layanan terpadu sudah ada namun belum semua mengerti permohonan informasi sehingga kedepan diperlukan bimtek untuk petugas layanan layanan terpadu ini.
SDM yang menangani.
- c. Website resmi sudah ada dan terupdate dengan baik karena ada pengelola website dari bidang-bidang.
- d. Telepon dan fax dapat digunakan dengan baik.
- e. Email dan medsos juga terlayani dengan baik.

2. SDM yang menangani dan kualifikasinya

Keterbatasan SDM dialami oleh semua OPD, di BKD DIY belum ada SDM yang menangani arsiparis. Untuk tenaga komputer sudah diampu subbag Program, Data dan TI petugas layanan diampu oleh petugas layanan terpadu dan *front office*.

Walaupun layanan PPID hanya sebagai sampiran namun dapat berjalan lancar karena adanya kemauan bekerja keras ditengah keterbatasan serta didukung oleh Kepala Instansi dan PPID.

3. Anggaran Pelayanan Informasi

Tahun 2018 belum ada anggaran khusus untuk PPID, namun didukung oleh anggaran Pelayanan terpadu khususnya untuk sarana dan prasarana.

Untuk tahun 2019 sudah dianggarkan Bimtek, ATK dan leaflet tentang layanan PPID. Kedepan dapat terus dikembangkan mengingat pentingnya ketugasan PPID ini.

C. Rincian Pelayanan

Tahun 2018 banyak permohonan informasi, khusus berkaitan dengan CPNS baik melalui email dan telepon/wa masuk, sedangkan yang datang langsung sebanyak 24 orang.

Jumlah email yang masuk :

Jumlah email permohonan informasi yang masuk 230 email dan yang terjawab 230.

D. Rekomendasi dan Tindaklanjut

1. Ketugasan PPID yang berat dan beresiko terjadi sengketa informasi menuntut seluruh PNS tahu tentang keterbukaan Informasi publik ini sehingga diperlukan Bimtek khususnya bagi seluruh petugas layanan terpadu.
2. Perlu dukungan anggaran yang memadai terkait PPID.
3. Tahun 2018 belum ada anggaran khusus PPID namun di 2019 sudah ada anggaran terkait PPID, antara lain adalah untuk Bimtek tentang penyusunan DIK dan DIP untuk kasubbag/kasubbid/seksi. Telah dibuat aplikasi tamu yang didalamnya ada layanan permohonan informasi publik yang datang langsung ke BKD.
4. Kedepan layanan PPID perlu semakin ditingkatkan

E. Rekap Jumlah Permintaan Informasi publik

NO	MEDIA	JUMLAH MASUK	JMLH YG DIJAWAB	JUMLAH YG DITOLAK
1	Pemohon Datang Langsung	24 orang	24 orang	0
2	Email	230 email	230 email	0

Mengetahui,

PPID Pembantu
Badan Kepegawaian Daerah DIY

PRAPTO NUGROHO, SH
NIP. 19610705 198703 1 013